

Số /KH-LĐLĐ

Nghệ An, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH

thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động Công đoàn tỉnh Nghệ An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

Thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 05/8/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 02/CTr-LĐLĐ, ngày 18/10/2021 của Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh Nghệ An về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết 02-NQ/TW ngày 12/6/2021 của Bộ Chính trị “Về đổi mới tổ chức và hoạt động của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới”. Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động Công đoàn tỉnh Nghệ An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, toàn diện, đột phá trên tất cả các lĩnh vực hoạt động của tổ chức công đoàn dựa trên nền tảng công nghệ số, nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào công chức, viên chức, lao động (CCVCLĐ) và hoạt động Công đoàn, xây dựng giai cấp công nhân, hiện đại, lớn mạnh đáp ứng yêu cầu tình hình mới, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

2. Yêu cầu

- Đội ngũ cán bộ công đoàn các cấp phải xác định chuyển đổi số trong công tác công đoàn là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, là yếu tố then chốt, đột phá nhằm đổi mới nội dung và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công đoàn trong giai đoạn hiện nay.

- Việc chuyển đổi số trong công tác công đoàn phải thực hiện tổng thể, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực hoạt động của công đoàn các cấp, phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của từng giai đoạn và tình hình cụ thể của từng địa phương, ngành nghề.

- Việc chuyển đổi số trong công tác công đoàn phải thiết thực, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật, theo định hướng, chỉ đạo của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Tỉnh ủy Nghệ An.

II. CHỈ TIÊU

1. Chỉ tiêu đến năm 2025

- Cơ quan Liên đoàn Lao động tỉnh và 100% công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở được trang bị phòng họp trực tuyến, thực hiện phòng họp không giấy tờ, xây dựng được báo cáo bằng hình ảnh (*Clip, Video*) tại các hội nghị sơ, tổng kết.

- 100% công đoàn cấp trên cơ sở thực hiện công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành hoạt động, ban hành các văn bản (*trừ văn bản mật theo quy định*) trên không gian mạng.

- 100% Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở, 70% trở lên các CĐCS sử dụng hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được kết nối, chia sẻ, khai thác từ các cơ sở dữ liệu của Liên đoàn Lao động tỉnh, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và cấp ủy, chính quyền đồng cấp.

- Trên 80% tổng số hồ sơ công việc tại Liên đoàn Lao động tỉnh; trên 70% tổng số hồ sơ công việc tại cấp huyện, ngành và CĐCS trực thuộc được xử lý trên môi trường mạng.

100% đoàn viên công đoàn được cập nhật thông tin đoàn viên lên phần mềm quản lý đoàn viên của Tổng Liên đoàn.

- 50% trở lên Công đoàn cơ sở xây dựng dự toán, quyết toán thu-chi tài chính được thực hiện trên phần mềm tài chính Công đoàn.

- 100% Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở, 70% CĐCS xây dựng, thiết lập các trang, nhóm zalo, facebook, trang Fanpage, kênh Youtube... để thực hiện công tác tuyên truyền, tương tác, trao đổi công việc

- 80% trở lên nội dung truyền thông công đoàn được thực hiện trên không gian mạng theo quy định của pháp luật. 70% trở lên đoàn viên, CNVCLĐ tham gia và tiếp nhận được thông tin trên các kênh tuyên truyền hiện đại (Website, Zalo, Youtube, Fanpage, Youtube...).

- Thành lập Trung tâm Tư vấn và hỗ trợ người lao động tỉnh Nghệ An do Liên đoàn Lao động tỉnh trực tiếp quản lý; hỗ trợ tư vấn pháp luật qua hệ thống trực tuyến đạt 50% trở lên nhu cầu của người lao động.

50% các ý kiến, kiến nghị, đề xuất của đoàn viên, người lao động được tiếp nhận, theo dõi, giám sát và nắm bắt qua hệ thống trực tuyến.

2. Chỉ tiêu đến năm 2030

- 100% các cấp công đoàn thực hiện phòng họp không giấy tờ và thực hiện được báo cáo bằng hình ảnh (*Clip, Video*) tại các hội nghị sơ, tổng kết.

- 100% các cấp công đoàn thực hiện công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, ban hành các văn bản (*trừ văn bản mật theo quy định*) trên không gian mạng.

- 100% các cấp công đoàn sử dụng hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được kết nối, chia sẻ, khai thác từ các cơ sở dữ liệu của LĐLĐ tỉnh, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và cấp ủy, chính quyền đồng cấp.

- 100% hồ sơ cán bộ công đoàn chuyên trách được quản lý trên hệ thống mạng theo phần mềm quản lý cán bộ.

- 100% hồ sơ công việc tại LĐLĐ tỉnh, công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở, 80% trở lên hồ sơ công việc tại các CĐCS được xử lý trên môi trường mạng.

- 80% trở lên Công đoàn cơ sở xây dựng dự toán, quyết toán thu-chi tài chính được thực hiện trên phần mềm tài chính Công đoàn

- 100% công đoàn các cấp xây dựng và thiết lập nhóm zalo, facebook, trang Fanpage, kênh Youtube... để thực hiện công tác tuyên truyền, tương tác, trao đổi công việc; 100% đoàn viên, CNVCLĐ tham gia và tiếp nhận được thông tin trên các kênh tuyên truyền hiện đại (*Website, Zalo, Youtube, Fanpage, Youtube...*).

- Hỗ trợ tư vấn pháp luật qua hệ thống trực tuyến đạt 70% trở lên nhu cầu của người lao động. 70% các ý kiến, kiến nghị, đề xuất của đoàn viên, người lao động được tiếp nhận, theo dõi, giám sát và nắm bắt qua hệ thống trực tuyến.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ công đoàn, đoàn viên và CCVCLĐ về chuyển đổi số

Triển khai nhiều hình thức tuyên truyền, học tập, quán triệt nâng cao nhận thức của cho cán bộ công đoàn, đoàn viên, CNVCLĐ về tính cấp thiết và sự cần thiết của chuyển đổi số, cụ thể:

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các quy định về chuyển đổi số trong tình hình mới trong cán bộ công đoàn.

- Tuyên truyền, vận động người lao động tích cực học tập, nâng cao trình độ, kỹ năng nghề nghiệp, ứng dụng, sử dụng công nghệ thông tin trong lao động, sản xuất và sinh hoạt để thích ứng với điều kiện lao động trong bối cảnh của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư và hội nhập kinh tế quốc tế.

- Tuyên truyền vận động doanh nghiệp có tổ chức công đoàn thực hiện chuyển đổi số và trở thành doanh nghiệp số.

2. Đầu tư phát triển hạ tầng, nguồn nhân lực phục vụ công tác chuyển đổi số trong hệ thống công đoàn

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định, quy chế liên quan đến quá trình chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn; việc ứng dụng hệ thống viễn thông, internet trong hệ thống Công đoàn các cấp. Xây dựng, bổ sung, nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin (*máy tính, dịch vụ Internet, hệ thống truyền hình trực tuyến, phòng họp trực tuyến, phần mềm quản lý văn bản...*) từ cấp từ tỉnh đến cơ sở, đảm bảo điều kiện cơ bản để thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn.

- Mở rộng, nâng cấp hệ thống phần mềm quản lý văn bản I-Office trong hệ thống Công đoàn các cấp, đảm bảo thông suốt trong hướng dẫn, chỉ đạo, kiểm tra hoạt động của hệ thống Công đoàn từ tỉnh đến cơ sở. Thực hiện chữ ký số 100% các văn bản, tài liệu liên quan trên nền tảng số.

- Xây dựng hệ thống phòng họp hội nghị trực tuyến đảm bảo thông suốt từ Tổng Liên đoàn đến các cấp Công đoàn cơ sở để triển khai, tổ chức thực hiện các hoạt động Công đoàn. Đồng thời, thiết lập phòng họp trực tuyến qua các ứng dụng trên mạng Internet trong hệ thống công đoàn toàn tỉnh.

- Hướng dẫn, chỉ đạo, thực hiện tốt các quy định, quy trình quản lý an toàn thông tin, an ninh thông tin mạng theo quy định của pháp luật; tổ chức thuê dịch vụ đảm bảo an ninh mạng.

- Hướng dẫn nghiệp vụ về sử dụng, ứng dụng công nghệ thông tin, lưu trữ điện tử và quản lý tài liệu lưu trữ điện tử cho các cấp công đoàn đáp ứng các yêu cầu, quy định của pháp luật và bảo đảm giải pháp chia sẻ dữ liệu dùng chung để trao đổi chia sẻ thông tin điện tử theo yêu cầu. Tổ chức tập huấn, diễn tập bảo đảm an toàn thông tin cho cán bộ làm công tác công đoàn các cấp.

- Triển khai và đẩy mạnh việc thực hiện “Văn phòng điện tử”, phòng họp không giấy tờ.

- Xây dựng lề lối, phương thức làm việc, ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành công việc tại các đơn vị, sử dụng dữ liệu số triết để góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động công đoàn.

3. Thực hiện chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền của tổ chức công đoàn

- Chỉ đạo các cấp công đoàn khai thác, sử dụng có hiệu quả các kênh tuyên truyền hiện đại (*Facebook, Youtube, Zalo, Instagram, Tiktok...*) để phục vụ công tác tuyên truyền trong CCVCLĐ.

- Nâng cấp Trang thông tin điện tử Công đoàn Nghệ An về chức năng quản lý, bố cục và giao diện chính, giao diện bài viết, tính năng bài viết... Nâng cao chất lượng trang fanpage Công đoàn Nghệ An để tăng Like, tăng view.

- Ứng dụng công nghệ thông tin để nắm bắt và dự báo tình hình tư tưởng, tâm trạng của CCVCLĐ; sản xuất các sản phẩm truyền thông như: infographic, khung hình đại diện, video, clip...

- Đầu tư, nâng cấp các trang thiết bị phục vụ công tác truyền thông: Trang bị phòng thu Studio (*hoặc thuê thu âm*), mua sắm các thiết bị để tự sản xuất các bản tin, video, clip...

- Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ ứng dụng công nghệ thông tin và sử dụng các thiết bị truyền thông đa phương tiện cho đội ngũ cán bộ công đoàn các cấp từ tỉnh đến cơ sở.

- Tiếp tục phát huy có hiệu quả hoạt động truyền thông trực tiếp kết hợp truyền thông hiện đại.

4. Thực hiện chuyển đổi số trong công tác phát triển đoàn viên, thành lập công đoàn cơ sở, quản lý đoàn viên, cán bộ công đoàn.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác ưu thế của mạng xã hội trong việc đa dạng hóa các hình thức, biện pháp tuyên truyền, thuyết phục, tập hợp người lao động vào tổ chức Công đoàn trên tinh thần tự nguyện. Nâng cao chất lượng hoạt động Công đoàn các cấp; xây dựng, triển khai nhân rộng các mô hình hoạt động thiết thực, hiệu quả để người lao động thấy được lợi ích của mình khi trở thành đoàn viên.

- Chỉ đạo công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở phối hợp với ngành chức năng khảo sát, rà soát, nắm bắt hồ sơ đăng ký thành lập mới doanh nghiệp trên nền tảng chia sẻ dữ liệu thông tin từ các cơ quan chức năng để vận động thành lập công đoàn cơ sở ngay sau khi doanh nghiệp bắt đầu hoạt động.

- Tích cực ứng dụng phần mềm quản lý số trong công tác quản lý đoàn viên công đoàn, đảm bảo cập nhật, nắm bắt kịp thời tình hình di biến động của đoàn viên, người lao động trên địa bàn tỉnh.

- Ứng dụng phần mềm quản lý hồ sơ đội ngũ cán bộ Công đoàn Nghệ An, cập nhật thông tin hồ sơ cán bộ công đoàn lên phần mềm.

- Ứng dụng các phần mềm đào tạo, tập huấn trực tuyến.

5. Thực hiện chuyển đổi số trong công tác chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng cho người lao động

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa trong công tác theo dõi, giám sát, phân tích, khai thác thông tin và nắm bắt nhu cầu, nguyện vọng của người lao động

- Đổi mới và nâng cao chất lượng tham gia đóng góp ý kiến bổ sung, sửa đổi, xây dựng hoàn thiện các chính sách, pháp luật về lao động, Công đoàn và các chính sách, pháp luật khác có liên quan đến người lao động trên các diễn đàn trực tuyến.

- Chỉ đạo các CĐCS thực hiện việc tiếp nhận, thực hiện chế độ chính sách pháp luật, tư vấn pháp luật, đối thoại với đoàn viên, người lao động, thương lượng tập thể, bảo vệ quyền lợi đoàn viên, người lao động trên hệ thống không gian mạng.

6. Thực hiện chuyển đổi số trong công tác tài chính công đoàn

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Chương trình Kế toán công đoàn; nghiên cứu đề xuất Tổng Liên đoàn đầu tư, xây dựng hệ thống mới để phù hợp với các quy định mới.

- Tập trung chỉ đạo công đoàn cấp trên cơ sở và CĐCS thực hiện có hiệu quả nghĩa vụ tài chính qua tài khoản - ứng dụng Internet Banking.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ ứng dụng công nghệ thông tin và sử dụng phần mềm kế toán cho đội ngũ cán bộ công đoàn các cấp từ tỉnh đến cơ sở

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Liên đoàn Lao động tỉnh

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cấp công đoàn triển khai Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Định kỳ, thường xuyên kiểm tra, giám sát, tiến hành sơ, tổng kết, rút kinh nghiệm quá trình triển khai thực hiện.

- Các ban chuyên đề căn cứ kế hoạch, chức năng nhiệm vụ và bảng phụ lục phân công (*gửi kèm theo Kế hoạch*) để cụ thể hóa các nội dung vào chương trình công tác hàng năm; tham mưu các hoạt động phối hợp với các sở, ban, ngành, tổ chức chính trị xã hội, tổ chức xã hội để triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch ở các cấp công đoàn đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

- Giao Văn phòng Liên đoàn Lao động tỉnh chủ trì, phối hợp với các ban chuyên đề tham mưu theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch; tham mưu sơ kết, tổng kết, định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả với Thường trực, Ban Chấp hành, Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh.

2. Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và CĐCS trực thuộc

- Căn cứ Kế hoạch của Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh, tình hình thực tế của địa phương, đơn vị, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện phù hợp với thực tiễn.

- Chủ động tham mưu cấp ủy, phối hợp với chính quyền, lãnh đạo cơ quan, đơn vị chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; phối hợp với chính quyền và các lực lượng xã hội đầu tư nguồn lực và các điều kiện đảm bảo thực hiện Kế hoạch ở địa phương, đơn vị.

- Hướng dẫn, chỉ đạo các CĐCS trực thuộc triển khai thực hiện Kế hoạch của công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở. Chú trọng việc kiểm tra, sơ kết, đánh giá, rút kinh nghiệm việc triển khai thực hiện. Định kỳ 06 tháng, 01 năm báo cáo kết quả thực hiện về Liên đoàn Lao động tỉnh qua Ban Văn phòng.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, đề nghị các cấp công đoàn nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả.

Nơi nhận:

- TT Đoàn Chủ tịch TLĐ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Ban VP, TG TLĐ (b/c);
- VP, Ban TG, DV Tỉnh ủy (b/c);
- Ủy viên BCH, UBKT LĐLĐ tỉnh;
- Các Ban LĐLĐ tỉnh;
- CĐ ngành, LĐLĐ huyện, thành, thị;
- CĐCS và đơn vị trực thuộc LĐLĐ tỉnh;
- Lưu TG-NC, VPLĐ.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH**

Kha Văn Tám

**PHỤ LỤC THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG HOẠT ĐỘNG CÔNG ĐOÀN ĐẾN NĂM 2025,
ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH - LĐLĐ, ngày / /2022)

TT	Nhiệm vụ	Chỉ đạo	Đơn vị chủ trì tham mưu	Đơn vị phối hợp	Thời gian trình/Thực hiện
1	Xây dựng, bổ sung, nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin từ cấp từ tỉnh đến cơ sở, đảm bảo điều kiện cơ bản để thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn.	Thường trực LĐLĐ tỉnh	Văn phòng	Liên đoàn Lao động các huyện, thành, thị, công đoàn ngành, CĐCSTT	Hàng năm
2	Mở rộng, nâng cấp hệ thống phần mềm quản lý văn bản I-Office trong hệ thống Công đoàn. Thực hiện chữ ký số 100% các văn bản, tài liệu liên quan trên nền tảng số.	Thường trực LĐLĐ tỉnh	Văn phòng	Các Ban LĐLĐ tỉnh; Liên đoàn Lao động các huyện, thành, thị, công đoàn ngành, CĐCSTT	Hàng năm
3	Xây dựng hệ thống phòng họp hội nghị trực tuyến từ cấp tỉnh đến các huyện, ngành; thiết lập phòng họp trực tuyến qua các ứng dụng trên mạng Internet trong hệ thống công đoàn.	Thường trực LĐLĐ tỉnh	Văn phòng	Ban Tài chính LĐLĐ tỉnh; Liên đoàn Lao động các huyện, thành, thị, công đoàn ngành, CĐCSTT	Từ 2022 - 2025
4	Chỉ đạo các cấp công đoàn khai thác, sử dụng có hiệu quả các kênh truyền hiện đại (Facebook, Youtube, Zalo, Instagram, Tiktok...) để phục vụ công tác tuyên truyền trong CCVCLĐ.	Thường trực LĐLĐ tỉnh	Ban Tuyên giáo - Nữ công	Các ban LĐLĐ tỉnh; Liên đoàn Lao động các huyện, thành, thị, công đoàn ngành, CĐCSTT	Hàng năm

5	Nâng cấp Trang thông tin điện tử Công đoàn Nghệ An về chức năng quản lý, bố cục và giao diện chính, giao diện bài viết, tính năng bài viết... Nâng cao chất lượng trang fanpage Công đoàn Nghệ An để tăng sự tương tác và theo dõi.	Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh	Ban Tuyên giáo - Nữ công	Các ban LĐLĐ tỉnh; Sở Thông tin truyền thông	Năm 2023
6	Ứng dụng công nghệ thông tin để nắm bắt, dự báo tình hình tư tưởng, tâm trạng của CCVCLĐ và sản xuất các sản phẩm truyền thông.	Thường trực LĐLĐ tỉnh	Ban Tuyên giáo - Nữ công	Các ban LĐLĐ tỉnh; Liên đoàn Lao động các huyện, thành, thị, công đoàn ngành, CĐCSTT	Hàng năm
7	Trang bị phòng thu Studio (hoặc thuê thu âm), mua sắm các thiết bị để tự sản xuất các bản tin, video, clip...	Thường trực LĐLĐ tỉnh	Ban Tuyên giáo - Nữ công	Các ban LĐLĐ tỉnh	Năm 2023
8	Ứng dụng phần mềm quản lý số trong công tác quản lý đoàn viên công đoàn, đảm bảo cập nhật, nắm bắt kịp thời tình hình di biến động của đoàn viên, người lao động trên địa bàn tỉnh.	Thường trực LĐLĐ tỉnh	Ban Tổ chức	Liên đoàn Lao động các huyện, thành, thị, công đoàn ngành, CĐCSTT;	Hàng năm
9	Ứng dụng phần mềm quản lý hồ sơ đội ngũ cán bộ Công đoàn Nghệ An	Thường trực LĐLĐ tỉnh	Ban Tổ chức	Ban Tổ chức	Hàng năm
10	Ứng dụng công nghệ thông tin và sử dụng phần mềm kế toán cho đội ngũ cán bộ công đoàn các cấp từ tỉnh đến cơ sở	Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh	Ban Tài chính	Công ty VCS	Hàng năm