



Số: BC-LĐLĐ

**ĐỰ THẢO**

Nghệ An, ngày tháng năm 2023

## **BÁO CÁO KẾT QUẢ KHÂU ĐỘT PHÁ**

**Thực hiện công tác chăm lo lợi ích thiết thực cho đoàn viên gắn với bảo vệ quyền lợi hợp pháp của người lao động**

### **I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

Hiện nay Công đoàn tỉnh Nghệ An có 21 Liên đoàn Lao động huyện, thành, thị; 08 Công đoàn ngành với 2.885 công đoàn cơ sở, trong đó có 543 công đoàn cơ sở doanh nghiệp; có 171.283 đoàn viên, trong đó có 80.263 đoàn viên tại các doanh nghiệp.

### **II. BỐI CẢNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

#### **1. Thuận lợi**

- Bộ Chính trị ban hành Nghị quyết 02-NQ/TW ngày 12/6/2021 “Về đổi mới tổ chức và hoạt động của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới”.

- Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam ban hành nhiều văn bản triển khai các hoạt động đại diện và chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích cho đoàn viên, người lao động.

- Đội ngũ công nhân lao động trên địa bàn tỉnh tiếp tục phát triển về số lượng; số công đoàn cơ sở và đoàn viên tiếp tục được nâng lên, điều kiện làm việc của công nhân viên chức lao động từng bước được cải thiện; thu nhập bình quân của người lao động tại các Doanh nghiệp từ 5,3 - 6,1 triệu đồng/người/tháng. Môi trường đầu tư từng bước cải thiện; doanh nghiệp phát triển; nhiều công trình, dự án lớn được triển khai, hoàn thành và đi vào hoạt động đáp ứng nhu cầu việc làm của người lao động.

#### **2. Khó khăn**

Phong trào công nhân, viên chức, lao động và hoạt động Công đoàn tỉnh Nghệ An chịu tác động của những diễn biến phức tạp tình hình thế giới và khu vực; cạnh tranh thương mại, xung đột chính trị - kinh tế giữa các nước lớn; những vấn đề về an toàn vệ sinh thực phẩm, cháy nổ, ô nhiễm môi trường, tai nạn giao thông, thiên tai, biến đổi khí hậu, đặc biệt đại dịch Covid-19, đã tác động không nhỏ đến việc làm, thu nhập, đời sống của công nhân viên chức lao động và hoạt động công đoàn toàn tỉnh.

### **III. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

#### **1. Việc triển khai thực hiện các văn bản của Tổng Liên đoàn**

- Thực hiện *Chương trình số 2494/CTr-TLĐ ngày 19/12/2018 về nâng cao hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ cho người lao động, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động, giai đoạn 2018 - 2023, Liên đoàn Lao động tỉnh đã ban hành 08 văn bản để triển khai thực hiện.*

+ Kế hoạch số 26/KH-LĐLĐ ngày 25/3/2019 triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội XII Công đoàn Việt Nam.

+ Kế hoạch số 09/KH-LĐLĐ ngày 04/02/2019 triển khai các nội dung Chương trình đến các cấp công đoàn trong toàn tỉnh.

+ Chương trình hành động số 02/CTr-LĐLĐ ngày 08/8/2018 của Liên đoàn Lao động tỉnh về thực hiện Nghị quyết Đại hội XVIII Công đoàn tỉnh Nghệ An.

+ Kế hoạch số 43/KH-LĐLĐ ngày 01/9/2020 về triển khai thực hiện Đề án Công đoàn tham gia đào tạo chuyển đổi nghề cho người lao động giai đoạn 2020 - 2023 và định hướng đến năm 2030.

+ Ban hành Đề án “Nâng cao chất lượng Thỏa ước lao động tập thể trên địa bàn tỉnh Nghệ An, giai đoạn 2022 - 2025”.

+ Đề án phát triển tổ chức và nâng cao năng lực đại diện của công đoàn trong việc đàm phán, thương lượng tiền lương tại doanh nghiệp, Đề án Nâng cao năng lực đối thoại và thương lượng tập thể giai đoạn 2019 - 2023.

+ Kế hoạch công đoàn tham gia phòng ngừa, giải quyết tranh chấp lao động và đình công giai đoạn 2019 - 2023.

+ Kế hoạch số 53/KH-LĐLĐ thực hiện đề án, đề ra các chỉ tiêu và hướng dẫn thực hiện cho các Công đoàn huyện ngành; Liên đoàn Lao động tỉnh đã xây dựng bộ tiêu chí đánh giá, phân loại chất lượng Thỏa ước lao động tập thể.

- *Thực hiện Chương trình số 1734/CTr-TLĐ ngày 14/11/2019 về nâng cao phúc lợi, lợi ích cho đoàn viên và người lao động giai đoạn 2019 - 2023, Liên đoàn Lao động tỉnh đã ban hành 05 văn bản để triển khai thực hiện.*

+ Hướng dẫn số 54/HD-LĐLĐ ngày 09/3/2020 về tiếp tục nâng cao phúc lợi, lợi ích cho đoàn viên, người lao động năm 2020.

+ Hướng dẫn số 196/HD-LĐLĐ ngày 10/6/2020 về đánh giá kết quả Chương trình phúc lợi đoàn viên.

+ Văn bản số 381/LĐLĐ-CSPL, ngày 02/11/2020 về việc đánh giá kết quả Chương trình phúc lợi đoàn viên.

+ Văn bản số 233/TB-LĐLĐ, ngày 02/7/2020 về việc triển khai Biên bản ghi nhớ hợp tác giữa Liên đoàn Lao động tỉnh Nghệ An và Công ty TNHH Medlatec Nghệ An.

+ Văn bản triển khai thỏa thuận hợp tác giữa Liên đoàn Lao động tỉnh Nghệ

An và Công ty TNHH Đầu tư và Phát triển Nha khoa Hoàng Dung đã tổ chức Lễ ký kết Chương trình ngày 29/5/2020.

## **2. Công tác tuyên truyền**

Liên đoàn Lao động tỉnh đã kịp thời tuyên truyền và triển khai các nội dung, chương trình, kế hoạch trên Báo Lao động Trung ương đăng trên địa bàn, Báo Nghệ An, Công thông tin điện tử, trang Facebook, Zalo Liên đoàn Lao động tỉnh, huyện; Kịp thời có các tin, bài phản ánh các hoạt động của các cấp công đoàn về việc thực hiện các hoạt động chăm lo lợi ích thiết thực cho đoàn viên, các hoạt động bảo vệ quyền lợi hợp pháp của người lao động.

## **IV. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Việc thực hiện các chỉ tiêu**

Có 10 chỉ tiêu đề ra trong đó có 07 chỉ tiêu đạt và vượt, có 03 chỉ tiêu chưa đạt kế hoạch, cụ thể:

#### **1.1. Chỉ tiêu về chăm lo lợi ích thiết thực cho đoàn viên và người lao động**

Thực hiện Chương trình “Mái ấm công đoàn”: Đạt 159%, vượt kế hoạch đề ra.

#### **1.2. Chỉ tiêu về bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên và người lao động.**

- Tỷ lệ đơn vị có tổ chức công đoàn tuyên truyền pháp luật: đạt 100% kế hoạch.
- Tỷ lệ công nhân viên chức lao động được tuyên truyền phổ biến giáo dục chính sách pháp luật: đạt 92%, vượt chỉ tiêu.
- Tỷ lệ người lao động trong các doanh nghiệp có tổ chức công đoàn được ký kết hợp đồng lao động: 90,5%, vượt chỉ tiêu.
- Tỷ lệ doanh nghiệp nhà nước tổ chức đối thoại, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể: đạt 100%.
- Tỷ lệ doanh nghiệp có tổ chức công đoàn đối thoại, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể: 86,2%, vượt chỉ tiêu đề ra.
- Tỷ lệ thỏa ước lao động tập thể đạt Loại A: 21,5%, chưa đạt chỉ tiêu đề ra.
- Tỷ lệ tổ chức hội nghị cán bộ công chức, viên chức: đạt 100 % chỉ tiêu.
- Tỷ lệ hội nghị người lao động: hàng năm đạt từ 50% - 76%: chưa đạt chỉ tiêu đề ra.
- Tỷ lệ đối thoại tại doanh nghiệp: hàng năm đạt từ 50% - 76%: chưa đạt chỉ tiêu đề ra.

### **2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ**

#### **2.1. Chăm lo lợi ích thiết thực cho đoàn viên và người lao động**

Công tác chăm lo cho đoàn viên và người lao động luôn được các cấp công đoàn quan tâm, triển khai kịp thời, đổi mới về cách thức triển khai, tập trung vào các nội dung: Chương trình phúc lợi đoàn viên; ủng hộ các loại quỹ xã hội, thăm tặng quà cho gia đình có hoàn cảnh khó khăn đột xuất, thăm, tặng quà cho công nhân, viên chức, lao động nghèo... kêu gọi công nhân viên chức lao động ủng hộ “Tết vì người nghèo”. Đặc biệt là công tác chăm lo đời sống cho đoàn viên, người lao động dịp

“Tết Nguyên đán”, “Tháng Công nhân” được các cấp công đoàn triển khai đồng loạt với nhiều hình thức phong phú, đa dạng và thiết thực.

- Hoạt động “Tết Sum vầy” hàng năm được các cấp Công đoàn triển khai với nhiều hoạt động thiết thực, đảm bảo cho công nhân lao động đều được chăm lo trong dịp Tết. Liên đoàn Lao động tỉnh bên cạnh việc chủ trì tổ chức “Tết Sum vầy” cho công nhân lao động tại các doanh nghiệp, đã chỉ đạo các đơn vị huyện, ngành tổ chức “Tết Sum vầy” cho công nhân lao động với nhiều hoạt động ngày càng thiết thực hơn, tổng số tiền các cấp công đoàn trong toàn tỉnh đã huy động được và trích từ ngân sách để tổ chức các hoạt động thăm hỏi, vui xuân đón tết là 57.444.000.000 đồng<sup>1</sup>.

- Chương trình “Mái ấm Công đoàn” được các cấp công đoàn tập trung với phương châm mọi công nhân lao động nghèo đều có nhà ở. Trong nhiệm kỳ đã hỗ trợ xây dựng mới và sửa chữa 239 căn nhà mái ấm công đoàn với tổng số tiền hỗ trợ là 8.425.000.000 đồng. Liên đoàn Lao động tỉnh hỗ trợ kinh phí xây dựng 02 nhà bán trú cho giáo viên với số tiền 01 tỷ đồng tại huyện Tương Dương và Quế Phong.

- Chương trình *Vay vốn giải quyết việc làm*: Hiện nay, Liên đoàn Lao động Nghệ An đang quản lý 16 dự án cho vay giải quyết việc làm với tổng số tiền cho vay 1.304.200 đồng đang cho 34 tổ chức tập thể và cá nhân vay.

- *Các hoạt động trợ cấp thăm hỏi khác*: Trong nhiệm kỳ Liên đoàn Lao động tỉnh đã chi tổng số tiền là 2.413 triệu đồng, cụ thể như sau:

+ *Tháng Công nhân*: Liên đoàn Lao động tỉnh chi cho hoạt động thăm hỏi nhân dịp Tháng Công nhân là hơn 01 tỷ đồng với tổng số 2.248 đoàn viên được thụ hưởng<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup>**Năm 2019**: có 25/29 đơn vị huyện, ngành tổ chức Tết Sum vầy 2019. Các cấp công đoàn trong toàn tỉnh đã hỗ trợ cho đoàn viên, người lao động đang có hoàn cảnh khó khăn với số tiền 5.4 tỷ đồng. Liên đoàn Lao động tỉnh cũng đã trợ cấp nguồn kinh phí 232.500 triệu đồng cho 18 đơn vị, 01 xã nghèo tại Tương Dương..., giao cho 11 đơn vị trích kinh phí 149 triệu đồng hỗ trợ 298 công nhân có hoàn cảnh khó khăn trong dịp Tết, ngoài ra trích 283.3 triệu đồng tổ chức 4 cuộc Tết Sum vầy 2019 và bố trí cho lãnh đạo Đảng, Nhà nước tặng quà tại 03 đơn vị. **Năm 2020**: Tổng số tiền và quà là 13,5 tỷ đồng, có khoảng 120.531 đoàn viên và người lao động được hỗ trợ nhận quà. Liên đoàn Lao động tỉnh đã trợ cấp nguồn kinh phí 337,500 triệu đồng cho 18 đơn vị, giao cho 11 Liên đoàn Lao động huyện, Công đoàn ngành trích kinh phí 149 triệu đồng hỗ trợ 298 công nhân có hoàn cảnh khó khăn trong dịp Tết. Liên đoàn Lao động tỉnh trực tiếp tổ chức Tết Sum vầy 2020 tại 05 doanh nghiệp, mỗi đơn vị 100.000.000 đồng, với tổng số tiền tặng quà là 500.000.000 triệu đồng. Trao tặng quà cho công nhân lao động nghèo với số tiền 375 triệu đồng. **Năm 2021**: Nhân tết Nguyên đán Tân Sửu, Liên đoàn Lao động tỉnh trích 1,2 tỷ đồng để tổ chức Tết Sum vầy - Kết nối yêu thương ở 07 đơn vị, mỗi đơn vị 100 triệu đồng và trao quà cho 1000 công nhân lao động có hoàn cảnh khó khăn với số tiền 500 triệu đồng. Chỉ đạo công đoàn các cấp chăm lo Tết cho công nhân lao động nghèo. Mỗi đơn vị cấp trên cơ sở tổ chức Tết Sum vầy ít nhất ở 01 đơn vị. Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022 với chủ đề “*Tết Sum vầy - Xuân Bình an*” và các văn bản hướng dẫn cụ thể đối với các cấp công đoàn trong việc thực hiện chi chăm lo, hỗ trợ Tết cho đoàn viên, người lao động. Các cấp Công đoàn trong toàn tỉnh đã chi hơn 24,8 tỉ đồng cho việc chăm lo Tết, với 80.893 người lao động được thụ hưởng. Riêng Liên đoàn Lao động tỉnh trích từ ngân sách đã tổ chức 07 Tết Sum vầy tại 07 đơn vị huyện, ngành với số tiền 700 triệu đồng. Phối hợp với Công đoàn Khu Kinh tế Đông Nam tổ chức chương trình “*Tết Sum vầy, Xuân Bình an*” với sự tham gia của các đồng chí lãnh đạo Đảng và Nhà nước, dịp này Tổng Liên đoàn hỗ trợ 250 triệu đồng để tổ chức sự kiện trên.

<sup>2</sup>Năm 2018, trợ cấp cho 148 công nhân lao động thuộc 12 đơn vị huyện, ngành với tổng số tiền: 74.000.000đ. Năm 2019, tổ chức thay dầu miễn phí cho 1.100 xe máy của 1.100 công nhân lao động tại khu công nghiệp, số tiền: 88.300.000. Năm 2020, tặng quà cho 1000 công nhân bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19, số tiền 703 triệu đồng. Năm 2022: Hỗ trợ cho công nhân lao động khu công nghiệp VSIP đang ở trọ trên địa bàn xã Hưng Tây, huyện Hưng Nguyên, tổng số tiền 94,3 triệu đồng (gồm tiền và quà quạt điện, nhu yếu phẩm). Tặng cho 50 công nhân lao động tiêu biểu được biểu dương, tổng số tiền 50 triệu đồng.

+ *Trợ cấp khó khăn đột xuất*: Nhiệm kỳ qua, tổng số tiền trợ cấp khó khăn đột xuất là 185,0 triệu đồng<sup>3</sup>.

+ *Hoạt động thăm hỏi do thiên tai, lũ lụt*: Trong nhiệm kỳ, tổng số tiền ủng hộ và huy động để hỗ trợ đoàn viên người lao động bị ảnh hưởng bởi thiên tai, lũ lụt là 901,65 triệu đồng<sup>4</sup>.

+ *Các hoạt động trợ cấp thăm hỏi khác*: Các hoạt động thăm tặng quà nhân dịp khai giảng năm học mới, các ngày Lễ kỷ niệm ngày thương binh liệt sỹ, ngày đại đoàn kết, ủng hộ các loại quỹ ... luôn được Liên đoàn Lao động tỉnh và các cấp công đoàn quan tâm triển khai thực hiện, Liên đoàn Lao động tỉnh chi cho các hoạt động thăm hỏi trên là 323. 345.000 triệu đồng<sup>5</sup>.

- Kết quả công tác tham gia phòng, chống và chăm lo, hỗ trợ cho đoàn viên, người lao động bị ảnh hưởng do dịch bệnh Covid-19. Việc kết nối thông tin việc làm cho người lao động bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19.

Trong bối cảnh đại dịch Covid-19, các cấp công đoàn đã tập trung mọi nguồn lực, kịp thời chăm lo cho đoàn viên, người lao động. Phát động trong công nhân viên chức lao động toàn tỉnh ủng hộ vào quỹ Phòng chống dịch Covid-19. Kêu gọi các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn toàn tỉnh hưởng ứng tham gia chương trình “Một triệu liều vắc xin cho công nhân nghèo”. Tổ chức 04 hội nghị để hướng dẫn chỉ đạo các nhiệm liên quan đến dịch Covid-19, trong đó 02 hội nghị trực tuyến để hướng dẫn, chỉ đạo các cấp công đoàn triển khai chi hỗ trợ cho công nhân

---

<sup>3</sup>Năm 2018, với số tiền: 13.500.000đ. Năm 2019 trợ cấp công nhân lao động có hoàn cảnh khó khăn nhân dịp Đoàn đại biểu Quốc hội tiếp xúc cử tri tại các doanh nghiệp năm 2019, số tiền: 20.000.000đ, trợ cấp cho đoàn viên và công nhân lao động có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, do thiên tai, tai nạn lao động đột xuất và gia đình cán bộ công đoàn chuyên trách ốm đau điều trị tại bệnh viện, số tiền: 26.000.000 đồng; Năm 2020, số tiền: 13.000.000đ; năm 2021 trợ cấp đột xuất cho 11 công nhân lao động bị thương vong tại công trình xây dựng trụ sở Tài chính ngày 02/01/2021 tổng cộng: 14.000.000 đồng. Trợ cấp đột xuất 11 công nhân lao động khó khăn với tổng số tiền là 11 triệu đồng; Năm 2022 trợ cấp khó khăn đột xuất: 87,5 triệu đồng.

<sup>4</sup>Năm 2018 số tiền là: 140,5 triệu đồng, trong đó hỗ trợ 56.000.000đ (nguồn kinh phí quỹ xã hội từ thiện Tám Lông vàng) cho đoàn viên, công nhân viên chức lao động, người dân huyện Kỳ Sơn, Quỳnh Châu bị thiệt hại do thiên tai; Trích từ nguồn quỹ bão lụt của Liên đoàn Lao động tỉnh, hỗ trợ đoàn viên, công nhân viên chức lao động, người dân tại 06 đơn vị huyện, thành phố, Công đoàn ngành bị thiệt hại về người và tài sản do mưa bão, hỏa hoạn gây ra số tiền 84.500.000đ. Năm 2020, số tiền thăm hỏi là 336 triệu đồng gồm: thân nhân 12 gia đình có các Liệt sỹ đã hy sinh trong khi làm nhiệm vụ cứu nạn do khắc phục hậu quả sau mưa lũ là 24 triệu đồng, ủng hộ 05 tỉnh bị thiệt hại do mưa lũ, hỗ trợ các huyện và 01 cá nhân vụ chết đuối trên đường đi làm về số tiền 312 triệu đồng. Năm 2021: Hỗ trợ đoàn viên, người lao động Quỳnh Lưu bị ảnh hưởng lũ lụt: 20 triệu đồng. Năm 2022: Liên đoàn Lao động tỉnh đã kịp thời thăm hỏi và hỗ trợ cho tập thể và đoàn viên có hoàn cảnh khó khăn, bị ảnh hưởng bởi lũ lụt tại 08 đơn vị và 471 cá nhân với số tiền 405,15 triệu đồng.

<sup>5</sup>Năm 2020, Liên đoàn Lao động tỉnh triển khai kế hoạch trao quà cho học sinh và cán bộ giáo viên có hoàn cảnh khó khăn nhân dịp khai giảng năm học mới 2019 - 2020 số tiền: 202.345.000 đồng (hai trăm linh hai triệu ba trăm bốn mươi lăm ngàn đồng). Năm 2021: Tặng các hộ gia đình nghèo xã Lưu Kiên - Tương Dương: 15.000.000 đồng (15 suất quà). Thăm và trao 10 suất quà cho cán bộ đoàn viên công đoàn xã Nghi Yên, huyện Nghi Lộc, mỗi suất trị giá 500.000 đồng, tổng: 5.000.000 đồng. Năm 2022, Liên đoàn Lao động tỉnh trao quà cho học sinh và cán bộ giáo viên có hoàn cảnh khó khăn nhân dịp khai giảng năm học mới 2022 - 2023 số tiền 101.000.000 đồng.

lao động. Tổ chức Hội nghị để tháo gỡ các vướng mắc trong giải quyết chế độ cho công nhân lao động bị F0: Hội nghị liên tịch giữa Liên đoàn Lao động tỉnh và Sở Y tế, Sở Lao động Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh để thống nhất hướng dẫn quy định thủ tục để các đối tượng công nhân lao động là F0 được hưởng chế độ bảo hiểm xã hội trong thời gian nghỉ việc; Hướng dẫn chế độ làm việc, cách ly của các đối tượng công nhân lao động là F1 tại doanh nghiệp; Hướng dẫn việc phun khử khuẩn tại doanh nghiệp; phối hợp với Đài truyền hình tổ chức tư vấn trực tiếp cho đoàn viên người lao động về các câu hỏi hậu Covid-19 và các chế độ chính sách kèm theo... Trước tình hình phức tạp của đợt dịch Covid-19 thứ 4 (27/4/2021), Liên đoàn Lao động tỉnh đã quan tâm đến công tác tuyên truyền, phòng chống dịch bệnh. Ban hành 05 văn bản về hướng dẫn chi hỗ trợ cho đoàn viên bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19<sup>6</sup>. Các cấp Công đoàn đã hỗ trợ và huy động hỗ trợ cho đoàn viên, người lao động bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 với tổng số tiền 27.104.763.000 đồng<sup>7</sup>.

Để vừa giúp người lao động miền Nam trở về quê do dịch Covid-19 tìm kiếm việc làm vừa giúp doanh nghiệp trong tỉnh tuyển dụng được lao động phù hợp khi tình hình dịch được kiểm soát, Liên đoàn Lao động tỉnh đã ban hành 04 văn bản chỉ đạo các Liên đoàn Lao động huyện, thành, thị, Công đoàn ngành tiến hành khảo sát nhu cầu tuyển dụng lao động và thông báo nhu cầu tuyển dụng lao động của các doanh nghiệp trên địa bàn đến tận người lao động với nhiều hình thức như: Sao gửi thông tin tuyển dụng cho các công đoàn cơ sở tại các xã, thị trấn và doanh nghiệp trên địa bàn; chỉ đạo công đoàn cơ sở tại các xã, thị trấn phối hợp với cán bộ văn hóa thông

---

<sup>6</sup> Hướng dẫn số 18/HD-LĐLĐ ngày 25/5/2021, Hướng dẫn 26/HD-LĐLĐ ngày 17/9/2021; Công văn 346/LĐLĐ-CSPL&QHLD ngày 22/7/2021; Công văn 502/LĐLĐ-CSPL&QHLD ngày 06/10/2021; Công văn 513/LĐLĐ-CSPL&QHLD ngày 08/10/2021 về việc chi hỗ trợ khẩn cấp cho đoàn viên, người lao động bị ảnh hưởng bảo dịch Covid -19, công nhân lao động trở về từ miền Nam. Chỉ đạo huyện, ngành trong việc tổng hợp công nhân lao động sinh sống tại các khu nhà trọ theo QĐ 08 và hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị trong việc hướng dẫn công nhân lao động và công đoàn cơ sở trong việc chuẩn bị hồ sơ gửi các cấp chính quyền trong việc hỗ trợ tiền.

<sup>7</sup>Trong đó: Ủng hộ Tuần lễ vì thành phố mang tên Bác là 2.847.013.000 đồng; chi lực lượng tuyến đầu chống dịch 1.625.493.000 đồng; hỗ trợ các tỉnh, ủng hộ Covid 117.000.000 đồng; hỗ trợ đội ngũ y tế vào miền Nam chống dịch 251.000.000 đồng; hỗ trợ cá nhân là F0, F1, người lao động từ miền Nam trở về: 1.764.275.000 đồng. Liên đoàn Lao động tỉnh đã trực tiếp ủng hộ tại Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và đi thăm hỏi các đơn vị tuyến đầu chống dịch là 68,7 triệu đồng, tặng 1000 suất quà cho công nhân lao động bị ảnh hưởng do dịch bệnh với số tiền 703 triệu đồng. Một số đơn vị Công đoàn cấp trên cơ sở, các Công đoàn huyện, ngành đã trích từ ngân sách số tiền 515.605.000 đồng để hỗ trợ đoàn viên công đoàn, người lao động có hoàn cảnh khó khăn bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, và hỗ trợ công đoàn cơ sở mua sắm các trang thiết bị phòng dịch... Đặc biệt năm 2021 trước tình hình phức tạp của đợt dịch Covid-19 thứ 4, từ ngày 27/4, tổng số tiền quy đổi để chi hỗ trợ phòng chống dịch Covid-19 tính đến ngày 30/9/2021 là 6.436.071.000 đồng. Trong đó vận động hỗ trợ, quyên góp 95 tấn hàng hóa ủng hộ các địa phương trong và ngoài tỉnh bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh, giá trị quy đổi là 2.847.013.000 đồng. Chi trong công tác phòng chống Covid-19 và hỗ trợ người lao động bằng tiền mặt là 3.779.998.000 đồng. Ngoài các hoạt động ủng hộ bằng tiền và vật chất, các cấp Công đoàn Nghệ An còn tổ chức các bữa ăn Công đoàn hỗ trợ các suất ăn hàng ngày cho các khu cách ly tập trung, bệnh viện dã chiến tại địa phương. Ước tính hơn 10.000 ngày công đã được đoàn viên công đoàn toàn tỉnh thực hiện. Chỉ đạo và phối hợp với Công đoàn Khu Kinh tế Đông Nam khảo sát, tổ chức hoạt động "Chuyến xe Nghĩa tình" hỗ trợ nhu yếu phẩm cho 300 công nhân lao động khu nhà trọ Bắc Vinh bị mất việc làm, có hoàn cảnh khó khăn.

báo trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở; đăng trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp; đăng tải, chia sẻ thông tin về nhu cầu tuyển dụng trên trang Facebook Công đoàn, Zalo cán bộ công đoàn, phát tờ rơi, In trên pano, áp phích dán tại các Khu cách ly; gọi điện thoại cho người lao động; trang thông tin điện tử Công đoàn Nghệ An có 01 chuyên mục về giới thiệu việc làm... Kết quả đã có nhiều doanh nghiệp tuyển dụng được hàng ngàn vị trí làm việc góp phần đảm bảo an sinh xã hội và phát triển kinh tế.

- Chương trình “*Phúc lợi đoàn viên*”: Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện Chương trình phúc lợi cho đoàn viên công đoàn, tạo bước chuyển biến quan trọng trong tư duy về hoạt động công đoàn, xây dựng chính sách ưu tiên, ưu đãi theo hướng mang lại lợi ích thiết thực nhiều hơn cho đoàn viên, tạo sự khác biệt rõ nét so với người lao động chưa là đoàn viên công đoàn. Tiếp tục chủ động lựa chọn, thương lượng, ký kết các thỏa thuận với các đối tác, nhằm mang đến cho đoàn viên công đoàn nhiều sản phẩm, dịch vụ thiết yếu với chất lượng tốt, giá cả hợp lý, như các sản phẩm lương thực, thực phẩm; các sản phẩm hàng hóa tiêu dùng, khám chữa bệnh... Từ năm 2018 đến nay ngoài triển khai các thỏa thuận được ký kết giữa Tổng Liên đoàn với các đối tác, Liên đoàn Lao động tỉnh chủ động tìm kiếm và chỉ đạo Liên đoàn Lao động cấp huyện, công đoàn ngành tìm kiếm đối tác để ký kết. Các thỏa thuận được ký kết mang lại hiệu quả, một số thỏa thuận có nhiều đoàn viên được thụ hưởng như chương trình ký kết với Công ty Medlatec, Khu du lịch sinh thái Mường Thanh, Công ty xe Buýt Thạch Thành<sup>8</sup>.

- Kết quả thực hiện Nghị quyết 7c/NQ-TLĐ ngày 25/02/2016 của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về “*Chất lượng bữa ăn ca của người lao động*” và Kết luận số 03/KL-BCH ngày 18/01/2022 của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

Liên đoàn Lao động tỉnh Nghệ An đã chỉ đạo Công đoàn cấp trên cơ sở xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết phù hợp với tình hình thực tiễn; hỗ trợ, tư vấn cho công đoàn cơ sở đưa nội dung bữa ăn ca vào nội dung đối thoại, thương lượng tập thể và ký kết thỏa ước lao động tập thể. Kết quả: Bữa ăn ca của người lao động được các cấp công đoàn quan tâm, nhiều đơn vị cử cán bộ giám sát, kiểm tra công tác vệ sinh chất lượng bữa ăn ca của công nhân lao động, nhiều doanh nghiệp đưa nội dung ký kết bữa ăn ca vào Thỏa ước lao động tập thể, đến thời điểm hiện nay có 235/543 doanh nghiệp tổ chức bữa ăn ca cho người lao động, trong đó có 155

---

<sup>8</sup>Kết quả từ năm 2019 đến nay có 71 thỏa thuận được các cấp công đoàn trong toàn tỉnh ký kết với hơn 30.000 công nhân lao động được thụ hưởng (năm 2019 ký mới 7 thỏa thuận với doanh nghiệp đưa lại các chế độ phúc lợi cho đoàn viên, trong đó có thỏa thuận giảm 10% giá xe buýt cho công nhân; năm 2020 ký mới 17 thỏa thuận về chăm sóc sức khỏe, giảm giá các loại dịch vụ... trong đó Liên đoàn Lao động tỉnh ký 02 thỏa thuận, Liên đoàn Lao động huyện, thành, thị, Công đoàn ngành ký mới 15 thỏa thuận, năm 2022, ký mới 16 chương trình.

doanh nghiệp đưa nội dung ký kết bữa ăn ca vào Thỏa ước lao động tập thể, hầu hết các doanh nghiệp đều hỗ trợ tiền ăn ca cho người lao động từ mức 15.000 đồng trở lên, nhiều doanh nghiệp có mức hỗ trợ từ 20.000 đồng trở lên. Thực hiện Kết luận số 03/KL-BCH ngày 18/01/2022 của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Liên đoàn Lao động tỉnh Nghệ An đã ban hành kế hoạch triển khai và chỉ đạo các cấp công đoàn tập trung đẩy mạnh đối thoại, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể có nội dung về bữa ăn ca với giá trị thấp nhất từ 20.000đ - 25.000đ/suất trở lên đối với các doanh nghiệp đóng trên địa bàn thuộc vùng I, vùng II và từ 18.000đ - 22.000 đ/suất trở lên đối với địa bàn thuộc vùng III, vùng IV.

- Việc huy động xã hội hóa chăm lo cho đoàn viên, người lao động: Liên đoàn Lao động tỉnh tích cực trong việc vận động và tranh thủ sự hỗ trợ của Tổng Liên đoàn, Ủy ban Nhân dân tỉnh, các tỉnh bạn, các doanh nghiệp trong việc chăm lo, thăm hỏi đoàn viên bị ảnh hưởng bởi thiên tai, dịch bệnh. Trong nhiệm kỳ đã nhận được 7,5 tỷ đồng và gần 07 tấn hàng hóa, nhu yếu phẩm.

- Kết quả về đoàn viên, người lao động được tham gia các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, tham quan, nghỉ mát, vui chơi, giải trí... do công đoàn tổ chức hoặc phối hợp tổ chức.

Phong trào văn hoá - thể thao luôn được quan tâm tổ chức thực hiện có hiệu quả. Trong nhiệm kỳ có 2.997 giải thể thao cấp cơ sở, 120 giải thể thao cấp trên cơ sở, 1.165 hội diễn văn nghệ cấp cơ sở, 34 hội diễn cấp trên cơ sở được tổ chức. Có 325 công đoàn cơ sở doanh nghiệp đưa nội dung than quan nghỉ mát vào Thỏa ước lao động tập thể.

## **2.2. Bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên và người lao động**

Để thực hiện có hiệu quả chức năng đại diện, bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động, Liên đoàn Lao động tỉnh Nghệ An đã triển khai và thực hiện nhiều giải pháp.

Chỉ đạo các cấp công đoàn tham gia tích cực, kịp thời việc xây dựng chính sách, pháp luật, nhất là chính sách, pháp luật có liên quan đến phúc lợi, lợi ích cho đoàn viên, người lao động như: Tiền lương, tiền thưởng; các chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, việc làm, an toàn vệ sinh lao động; quan tâm đề xuất những quy định có lợi hơn cho đoàn viên và người lao động. Trong nhiệm kỳ các cấp công đoàn đã góp ý 69 văn bản xây dựng, bổ sung chủ trương, chính sách, pháp luật, đặc biệt là các vấn đề liên quan đến quyền và lợi ích của công nhân viên chức lao động, tổ chức 15 Hội thảo lấy ý kiến góp ý kiến sửa đổi, bổ sung một số điều của các Đề án, Nghị định, Bộ luật<sup>9</sup>.

---

<sup>9</sup> Tham mưu góp ý dự thảo báo cáo của UBND tỉnh về việc thực hiện các Nghị quyết của Trung ương về Bảo hiểm xã hội; Góp ý xây dựng dự thảo Kế hoạch của UBND tỉnh về việc thực hiện Kế hoạch số 227-KH/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Chỉ thị 37- CT/TW về **tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng quan hệ**



Tổ chức nhiều Hội nghị, truyền thông tuyên truyền chính sách, pháp luật lao động cho cán bộ công đoàn chuyên trách và đoàn viên, người lao động. Thông qua các hoạt động truyền truyền của các cấp công đoàn, nhiều chế độ chính sách pháp luật của Nhà nước đã được truyền tải đến công nhân lao động trong các doanh nghiệp khu vực ngoài nhà nước và có vốn đầu tư nước ngoài. Văn phòng tư vấn pháp luật tại Liên đoàn Lao động tỉnh và tổ tư vấn pháp luật hoạt động khá hiệu quả, năm 2019 thí điểm thành lập điểm tư vấn pháp luật Công đoàn Nghệ An tại Khu công nghiệp Bắc Vinh, thành lập Nhóm cán bộ công đoàn hỗ trợ người lao động khởi kiện tại Tòa án. Tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ công đoàn chủ chốt về công tác tư vấn pháp luật 62 lượt người. Phát hành 125.000 tài liệu các loại (tờ rơi, sổ tay...).

Trong nhiệm kỳ đã tư vấn pháp luật cho 921 lượt người. Trong đó: Tư vấn pháp luật trực tiếp tại văn phòng: 249 lượt liên quan nhiều đến chế độ về tiền lương, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế... Tư vấn trên Báo Lao động Nghệ An, Báo Nghệ An hàng tuần: 246 lượt; 15 tin nhắn qua điện thoại để tuyên truyền pháp luật cho 35.000 công nhân lao động. Tư vấn pháp luật trên Đài Phát thanh truyền hình: 56 lượt, phối hợp với Đài Truyền hình Nghệ An tuyên truyền pháp luật trang Truyền hình Công đoàn với các nội dung thiết thực cho công nhân lao động.

Công đoàn cấp trên cơ sở đã tổ chức 52 lớp tuyên truyền về Bộ Luật Lao động 2012, Bộ Luật Lao động năm 2019, Luật Bảo hiểm xã hội 2014, Luật cán bộ công chức, viên chức cho hơn 3000 cán bộ công đoàn chuyên trách và cán bộ công đoàn cơ sở; Các cấp Công đoàn đã tổ chức tư vấn, tuyên truyền pháp luật lưu động về bộ luật Lao động 2012, bộ luật Lao động năm 2019, Luật BHXH 2014 cho hơn 2.930 lượt người lao động.

Cán bộ công đoàn chuyên trách đại diện người lao động tham gia hỗ trợ 13 vụ đòi quyền lợi cho 65 lao động số tiền trên 779 triệu đồng. Hỗ trợ pháp lý cho 09 công

---

**lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong tình hình mới;** Dự thảo Kế hoạch của UBND tỉnh Nghệ An triển khai Nghị quyết số 42/CP thực hiện các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Nghệ An; Tham mưu ban hành văn bản góp ý về mức lương tối thiểu vùng và rà soát địa bàn áp dụng mức lương tối thiểu vùng; Góp ý Dự thảo Nghị định quy định tuổi nghỉ hưu; góp ý Dự thảo báo cáo Tổng kết 10 năm thực hiện Đề án số 08-ĐA/TU ngày 15/5/2009 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Nghệ An về "Phòng, chống chuyển hóa đình công, lãn công thành biểu tình, gây rối an ninh ở Nghệ An"; Góp ý dự thảo văn bản kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 19 CT/TU ngày 24/1/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với công tác Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh Nghệ An...Tổ chức 15 hội thảo lấy ý kiến (1) Luật cán bộ, công chức và Luật viên chức. (2) Dự thảo Bộ Luật Lao động (sửa đổi); (3) Phối hợp với Đoàn đại biểu Quốc hội tổ chức Hội nghị, tiếp xúc với 400 công nhân lao động tại 04 doanh nghiệp, 100 viên chức trong khối giáo dục, lấy ý kiến sửa đổi vào dự thảo Bộ Luật lao động về nội dung điều chỉnh tuổi nghỉ hưu; mở rộng khung thỏa thuận về giờ làm thêm tối đa; tổ chức đại diện người lao động tại cơ sở. (4) Hội thảo lấy ý kiến góp ý sửa đổi dự thảo Chiến lược phát triển lâm nghiệp bền vững. (5,6,7) Hội thảo góp ý luật thực hiện dân chủ ở cơ sở (lần 1,2,3). (8) Hội thảo góp ý Đề án "Đào tạo phát triển nhân lực có kỹ năng nghề giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030"; (9) Hội thảo lấy ý kiến góp ý xây dựng dự thảo Đề án "Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao hiệu quả thu hút đầu tư giai đoạn 2021 - 2025"; (10) Hội thảo lấy ý kiến góp ý xây dựng dự thảo Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP; (11) Hội thảo góp ý xây dựng Luật Bảo hiểm xã hội; (12) Hội thảo lấy ý kiến góp ý dự thảo quy trình giải quyết các cuộc đình công không đúng trình tự, thủ tục trên địa bàn tỉnh Nghệ An; (13) Hội thảo lấy ý kiến góp ý vào dự thảo Quyết định triển khai Nghị quyết của HĐND tỉnh về 1 số chính sách khen thưởng các danh hiệu văn hóa trên địa bàn tỉnh Nghệ An; (14) Hội thảo lấy ý kiến góp ý Hồ sơ đề nghị xây dựng Luật Việc làm (sửa đổi); (15) Hội thảo góp ý vào dự thảo Đề án "Một số giải pháp phòng ngừa, hạn chế các cuộc đình công không đúng trình tự pháp luật trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2022 - 2030".

nhân lao động trong việc khởi kiện tại Tòa án nhân dân, trong đó nhận đại diện theo ủy quyền cho 05 công nhân lao động trong vụ án tranh chấp lao động cá nhân liên quan đến đòi nợ bảo hiểm xã hội, nợ lương, đòi tiền đặt cọc ký hợp đồng lao động.

Các cấp công đoàn trong toàn tỉnh tích cực, chủ động tham gia xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong doanh nghiệp; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và nhu cầu, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động; chú trọng tham gia giải quyết ngay từ đầu các vướng mắc, bức xúc ở cơ sở, góp phần ngăn ngừa và giảm thiểu các vụ tranh chấp lao động và ngừng việc tập thể. Giai đoạn từ năm 2018 đến tháng 02/2023, Liên đoàn Lao động tỉnh Nghệ An đã chỉ đạo Liên đoàn Lao động các huyện, thành, thị, Công đoàn ngành phối hợp với các cơ quan chức năng giải quyết kịp thời, nhanh chóng 19 cuộc đình công, tại 16 doanh nghiệp trên địa bàn 8 huyện, thành, thị với 14.200 công nhân tham gia, góp phần ổn định tình hình, tạo niềm tin cho các nhà đầu tư<sup>10</sup>; tư vấn giải quyết kịp thời, hiệu quả 05 vụ tranh chấp lao động cá nhân, Liên đoàn Lao động tỉnh phối hợp với Sở Lao động Thương binh và Xã hội, Ban Quản lý Khu Kinh tế Đông Nam tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Đề án “Tăng cường phòng ngừa và hạn chế đình công không đúng trình tự, thủ tục pháp luật trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2022 - 2030”.

Tập trung chỉ đạo nâng cao chất lượng đối thoại, thương lượng, ký kết và thực hiện thỏa ước lao động tập thể, đảm bảo các nội dung thương lượng có lợi hơn cho đoàn viên và người lao động so với quy định của pháp luật, đáp ứng được nguyện vọng của đoàn viên và người lao động, tập trung vào các nội dung: Tiền lương, tiền thưởng; thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi; chất lượng bữa ăn ca, điều kiện làm việc, an toàn vệ sinh lao động, các chế độ phúc lợi... Theo đó, Liên đoàn Lao động tỉnh đã ban hành Đề án phát triển tổ chức và nâng cao năng lực đại diện của công đoàn trong việc đàm phán, thương lượng tiền lương tại doanh nghiệp, Đề án Nâng cao năng lực đối thoại và thương lượng tập thể giai đoạn 2019 - 2023; Thực hiện Nghị quyết 01/NQ-ĐCT về việc nâng cao chất lượng xây dựng, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể;

---

<sup>10</sup>Cụ thể: năm 2018: 04 vụ, năm 2019: 03 vụ, năm 2020: 02 vụ, năm 2021: 03 vụ, năm 2022: 06 vụ (Vụ đình công của gần 1.000 công nhân lao động công ty Điện tử BSE; Tranh chấp tập thể giữa 90 công nhân lao động với Bệnh viện Đa khoa Thành An; Tranh chấp giữa 150 lao động đối với Công ty Cổ phần 482; Hỗ trợ Công ty Cổ phần xuất nhập khẩu và dịch vụ tổng hợp Nghệ An tìm giải pháp giải quyết tình trạng 45 công nhân lao động bị đuổi ra khỏi chỗ làm việc; tại Công ty TNHH Haivina Kim Liên; tại Công ty TNHH Perception (huyện Nghi Lộc); tại Công ty TNHH Woonin Vina; Giải quyết 02 vụ đình công tại Công ty Cổ phần ABC có khoảng 400 - 450 công nhân của Công ty đã ngừng việc tập thể; vụ đình công tại Công ty TNHH May thời trang PERSEPTON USA có khoảng hơn 200 công nhân tham gia. Đình công xảy ra vào ngày 05/02/2021 tại Nhà máy xi măng Đô Lương. Giải quyết tranh chấp lao động tập thể tại Công ty TNHH Vietglory (Liên đoàn Lao động huyện Diễn Châu, Công ty TNHH MTV Đông A (Liên đoàn Lao động thị xã Hoàng Mai), Công ty Cổ phần may VINATEX Hoàng Mai, (Liên đoàn Lao động thị xã Hoàng Mai), Công ty TNHH MTV Nhựa Châu Áu (Công đoàn Khu Kinh tế Đông Nam) với sự tham gia của 45 công nhân lao động bộ phận sản xuất....

Thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đối thoại và thương lượng tập thể giai đoạn 2019 - 2023”, ngày 19/8/2019, Liên đoàn Lao động tỉnh đã ban hành Kế hoạch 53/KH-LĐLĐ thực hiện đề án, đề ra các chỉ tiêu và hướng dẫn thực hiện cho các Công đoàn huyện ngành; Liên đoàn Lao động tỉnh đã xây dựng bộ tiêu chí đánh giá, phân loại chất lượng thỏa ước lao động tập thể; xây dựng thư viện thỏa ước lao động tập thể, thông báo danh sách các bản thỏa ước lao động tập thể hết hạn, sắp hết hạn để hướng dẫn, chỉ đạo công đoàn cơ sở xây dựng nội dung, thương lượng và ký kết lại thỏa ước lao động tập thể với những điều khoản có lợi hơn cho người lao động; kiện toàn Tổ tư vấn xây dựng, thương lượng ký kết và thực hiện thỏa ước lao động tập thể; tập huấn kỹ năng thương lượng và ký kết thỏa ước lao động tập thể cho đội ngũ chuyên gia về thỏa ước lao động tập thể cho 60 người thuộc các Liên đoàn Lao động huyện, ngành; tiến hành chấm điểm thỏa ước lao động tập thể, đôn đốc đội ngũ chuyên gia giúp đỡ công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở tăng cường thực hiện quy trình hỗ trợ Công đoàn cơ sở thương lượng, ký kết và thực hiện thỏa ước lao động tập thể. Liên đoàn Lao động tỉnh đã tích cực chỉ đạo Liên đoàn Lao động huyện, Công đoàn ngành rà soát lại thời hạn và chất lượng của thỏa ước lao động tập thể để triển khai việc thương lượng sửa đổi, bổ sung thỏa ước lao động tập thể. Thống kê, lập danh sách những đơn vị đã thành lập công đoàn cơ sở mà chưa thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể để giao chỉ tiêu ký mới, ký lại thỏa ước lao động tập thể từng năm. Đào tạo đội ngũ chuyên gia về thương lượng tập thể để hỗ trợ các công đoàn cơ sở trong việc thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể. Hiện nay toàn tỉnh có 468 thỏa ước lao động tập thể<sup>11</sup>. Nội dung các bản thỏa ước lao động tập thể đã có nhiều nội dung cao hơn so với quy định của pháp luật, nâng cao hơn quyền lợi của người lao động như thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi, bảo đảm việc làm, tiền lương, thưởng, cải thiện điều kiện làm việc, một số chế độ đối với lao động nữ, chất lượng bữa ăn ca, tổ chức thăm quan nghỉ mát, thăm hỏi khi ốm đau, trợ cấp khó khăn đột xuất, hiếu hỷ, mừng sinh nhật, thưởng năng suất, quý, tháng, tham qua nghỉ mát đối với người lao động, chế độ nâng lương, phụ cấp ăn ca, thâm niên cho người lao động...

Các cấp công đoàn trong tỉnh hướng dẫn, chỉ đạo, hỗ trợ công đoàn cơ sở phối hợp xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; nâng cao chất lượng Hội nghị người lao động. Đổi mới công tác vận động, hướng dẫn đoàn viên, người lao động tham gia xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, tập trung vào chất lượng quy chế dân chủ cơ sở, đưa những nội dung có lợi cho người lao động so với quy định của pháp luật vào nội quy, quy chế và các giải pháp thực hiện có hiệu quả, khắc phục tình

---

<sup>11</sup> Tính theo tỉ lệ công đoàn có thỏa ước lao động tập thể: 468/543 doanh nghiệp có tổ chức công đoàn đạt tỷ lệ 86,2%. Trong đó doanh nghiệp nhà nước: 32/32 đơn vị đạt 100%; Doanh nghiệp FDI: 30/35 đạt 85,7%; Doanh nghiệp ngoài quốc doanh: 406/476 đạt 85,3%. Kết quả chấm điểm, xếp loại thỏa ước lao động tập thể như sau: Loại A: 101/468 bản (chiếm 21,5%); Loại B: 257/468 bản (chiếm 54,9%); Loại C: 81/468 bản (chiếm 17,3%); Loại D: 29/468 bản (chiếm 6,2%)

trạng dân chủ hình thức. Chỉ đạo, hướng dẫn công đoàn cơ sở phối hợp với người sử dụng lao động tổ chức thực hiện tốt việc đối thoại tại nơi làm việc, tập trung vào những vấn đề: Tình hình sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; việc thực hiện hợp đồng lao động, thỏa ước lao động tập thể, nội quy, quy chế và cam kết, thỏa thuận khác tại nơi làm việc; bảo đảm các điều kiện làm việc; những yêu cầu của người lao động với giám đốc doanh nghiệp. Hàng năm chỉ đạo Công đoàn các cấp chủ động phối hợp với chính quyền và chuyên môn đồng cấp tổ chức hội nghị dân chủ cơ sở; trực tiếp cử cán bộ, chuyên viên trực tiếp cùng với Liên đoàn Lao động cấp huyện, Công đoàn ngành chỉ đạo, hướng dẫn tổ chức hội nghị; ban hành bộ hồ sơ mẫu và cụ thể hóa quy trình hướng dẫn hội nghị dân chủ theo hướng cầm tay chỉ việc; phối hợp Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành hướng dẫn tổ chức hội nghị giáo viên hàng năm. Việc tổ chức hội nghị dân chủ đã đi vào nề nếp, bảo đảm về nội dung và quy trình. Bình quân hàng năm, tỷ lệ các đơn vị tổ chức hội nghị dân chủ đạt 91%. Công tác đối thoại tại doanh nghiệp được đa dạng hóa bằng nhiều hình thức: một số doanh nghiệp lựa chọn hình thức đối thoại hàng tuần giữa đại diện công đoàn cơ sở và đại diện các bộ phận sản xuất tại các cuộc họp giao ban; gặp gỡ định kỳ giữa công đoàn và ban giám đốc; gặp gỡ trao đổi trực tiếp giữa người quản lý sản xuất và công nhân 10 phút vào giờ giải lao, trước hoặc sau ca làm việc; gặp gỡ trong quá trình thương lượng ký kết thỏa ước lao động tập thể; xây dựng hòm thư góp ý và các ý kiến góp ý được trả lời trong thời gian ngắn; thông qua tờ tin hoặc hệ thống thông tin nội bộ<sup>12</sup>...

- Thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị (Khóa XI), Hướng dẫn số 726/HD-TLĐ của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về công đoàn thực hiện giám sát và phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW của Bộ Chính trị, trong nhiệm kỳ vừa qua Liên đoàn Lao động tỉnh Nghệ An chỉ đạo các cấp công đoàn phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các ban, ngành, tổ chức chính trị xã hội cùng cấp tham gia các đoàn giám sát tại địa phương, ngành. Hàng năm Liên đoàn Lao động tỉnh đã tập trung tổ chức giám sát việc triển khai, thực hiện các văn bản liên quan trực tiếp đến chế độ, chính sách của người lao động, như: Quy định chế độ giảm định mức giờ dạy cho giáo viên, giảng viên làm công tác công đoàn không chuyên trách trong các cơ sở giáo dục công lập thuộc hệ thống giáo dục quốc dân, hướng dẫn thực hiện chế độ trả lương dạy thêm giờ đối với nhà giáo trong các cơ sở giáo dục công lập, Quy định về chức danh nghề nghiệp và thay đổi chức danh nghề nghiệp đối với viên chức, việc đóng Bảo hiểm xã hội cho giáo viên hợp đồng lao động theo Luật Bảo hiểm xã hội, công tác luân chuyển giáo

---

<sup>12</sup>Kết quả tham gia tổ chức đối thoại tại doanh nghiệp: Năm 2018 có 233/463 đơn vị tổ chức đối thoại kết hợp với hội nghị người lao động đạt 50%; Năm 2019 có 272/484 đơn vị tổ chức đối thoại kết hợp với hội nghị người lao động đạt 56%; Năm 2020 có 310/530; đơn vị tổ chức đối thoại kết hợp với hội nghị người lao động đạt tỷ lệ 58 %, năm 2021 có 328/530 đơn vị tổ chức đối thoại kết hợp với hội nghị người lao động đạt tỷ lệ 62 %, năm 2022 có 412/534 đơn vị tổ chức đối thoại kết hợp với hội nghị người lao động đạt tỷ lệ 76%.

viên; việc thực hiện quy định về mức lương tối thiểu vùng, mức lương cơ sở hàng năm; việc thực hiện các chính sách lao động nữ; việc giám sát các hoạt động cam kết sau đình công; việc thực hiện pháp luật về Luật An toàn vệ sinh lao động, pháp luật lao động; việc thực hiện pháp luật về Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Viên chức; việc ký hợp đồng làm việc theo Luật Viên chức... Ngoài ra Liên đoàn Lao động tỉnh đã phối hợp các cơ quan ban ngành trong việc giám sát thực hiện các quy định của pháp luật về Luật lao động, Luật Bảo hiểm xã hội, như: Kiểm tra, giám sát việc thực hiện chính sách Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp, đôn đốc, thu hồi nợ Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp tại các doanh nghiệp; giám sát việc thực hiện Nghị quyết 21 Hội đồng Nhân dân tỉnh “Quy định về nội dung chi và mức chi kinh phí bảo đảm hoạt động giám sát, phản biện xã hội của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh Nghệ An”; việc triển khai thực hiện Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19... Chủ trì và tham gia 158 cuộc giám sát; tham gia thanh tra liên ngành Bảo hiểm xã hội của người lao động tại 69 doanh nghiệp.

Trong nhiệm kỳ qua, công tác đối thoại được các cấp Công đoàn Nghệ An tích cực chỉ đạo triển khai và thực hiện. Liên đoàn Lao động tỉnh đã tổ chức 03 hội nghị đối thoại; Liên đoàn Lao động huyện, Công đoàn ngành đã tổ chức 21 cuộc đối thoại giữa cấp ủy, chính quyền với đoàn viên công đoàn và người lao động<sup>13</sup>.

---

<sup>13</sup>Năm 2018, 2019 Liên đoàn Lao động tỉnh tổ chức Hội nghị gặp mặt Giám đốc và chủ tịch công đoàn 54 doanh nghiệp FDI và doanh nghiệp có đông công nhân lao động trên địa bàn. Tại các hội nghị này đại diện của các doanh nghiệp, cán bộ công đoàn và công nhân lao động đã đề nghị UBND tỉnh, các Sở, ngành và tổ chức Công đoàn Nghệ An nghiên cứu giải quyết một số vướng mắc nhằm xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định. Sau hội nghị Liên đoàn Lao động tỉnh Nghệ An đã tổng hợp toàn bộ kiến nghị của các doanh nghiệp, cán bộ công đoàn và công nhân lao động đề nghị UBND tỉnh Nghệ An chỉ đạo các cơ quan chức năng giải quyết hoặc có ý kiến trả lời về những nội dung liên quan như: vấn đề điện chiếu sáng, nước sạch, đường giao thông, chợ trong khu công nghiệp, thuê mặt bằng, tuyển dụng lao động, an toàn vệ sinh lao động; năm 2022 tổ chức hội nghị gặp gỡ, đối thoại giữa Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An với 320 cán bộ công đoàn và công nhân lao động, tại Hội nghị Liên đoàn Lao động tỉnh đã tập hợp các kiến nghị đề xuất liên quan đến 06 nhóm vấn đề mà người lao động và người sử dụng lao động quan tâm. Trước đó để chuẩn bị cho hội nghị đối thoại cấp tỉnh, Liên đoàn Lao động tỉnh đã chỉ đạo Liên đoàn Lao động các huyện, thành, thị, Công đoàn ngành tiến hành tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy và công nhân lao động, kết quả đã có 09 đơn vị tổ chức đối thoại, 09 đơn vị tham gia ý kiến về Liên đoàn Lao động tỉnh; Liên đoàn Lao động tỉnh đã chỉ đạo Liên đoàn Lao động các huyện, thành, thị, Công đoàn ngành tiến hành tổ chức khảo sát lấy ý kiến và tổng hợp kiến nghị đề xuất của công nhân lao động; Liên đoàn Lao động tỉnh tổ chức các đoàn đi lấy kiến công nhân lao động ở một số doanh nghiệp FDI, lấy ý kiến công nhân lao động ở các khu nhà trọ Bắc Vinh, VSIP... Các kiến nghị đề xuất liên quan đến 06 nhóm vấn đề mà người lao động và người sử dụng lao động quan tâm, như: Điều chỉnh mức lương tối thiểu vùng để nâng cao thu nhập cho người lao động; nâng cao quản lý phần mềm Bảo hiểm xã hội, xử lý các doanh nghiệp nợ đọng Bảo hiểm xã hội kéo dài; tăng cường quản lý an toàn vệ sinh thực phẩm phục vụ công nhân tại các khu công nghiệp; đề xuất được làm tục tạm trú, tạm vắng ngoài giờ hành chính, cung cấp đường dây nóng tại vị trí thuận lợi; đẩy nhanh tiến độ đầu tư xây dựng nhà xã hội, nhà trẻ, chợ, siêu thị công nhân; có cơ chế ưu đãi cho người lao động thuê nhà, mua nhà ở xã hội; ngoài ra còn có 15 câu hỏi trực tiếp của công nhân lao động, cán bộ công đoàn tại hội trường với các nội dung liên quan đến chính sách hỗ trợ tiền thuê nhà trọ, tiền điện nước cho người lao động tại các khu công nghiệp; tiến độ xây nhà ở xã hội, các thiết chế văn hóa cho người lao động; ngành Y tế cần tạo điều kiện cho người lao động đi khám vào

Hàng năm Liên đoàn Lao động tỉnh đã tham gia với các cơ quan chức năng quản lý nhà nước góp ý các văn bản quy phạm pháp luật về An toàn vệ sinh lao động, đặc biệt là tham gia góp ý vào dự thảo Quyết định phê duyệt Kế hoạch triển khai Chương trình về An toàn vệ sinh lao động giai đoạn 2018 - 2020 trên địa bàn tỉnh Nghệ An. Ký kết chương trình phối hợp với Ủy ban Nhân dân tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Sở Lao động Thương binh và Xã hội, tham gia các đoàn thanh tra liên ngành kiểm tra việc thực hiện An toàn vệ sinh lao động tại các doanh nghiệp, tổ chức các lớp tập huấn để nâng cao kiến thức về công tác An toàn vệ sinh lao động... kịp thời giải quyết các nội dung liên quan đến chế độ chính sách, quyền lợi cho người lao động; Phối hợp với chính quyền, chuyên môn đồng cấp tổ chức các hoạt động hưởng ứng Tháng hành động về An toàn vệ sinh lao động hàng năm<sup>14</sup>. Hàng năm nhân dịp Tháng An toàn vệ sinh, lao động, Liên đoàn Lao động tỉnh tổ chức thăm hỏi tặng quà cho công nhân lao động bị thương tật do tai nạn lao động, từ năm 2018 đến nay có 207 lượt công nhân bị thương tật do tai nạn lao động được thăm hỏi với số tiền 116.800 nghìn đồng và 230kg gạo; tham gia điều tra 64 vụ tai nạn giao thông được xem là tai nạn lao động; viết các tin bài, phóng sự về an toàn vệ sinh lao động, công tác phòng chống dịch Covid-19 trên phương tiện thông tin đại chúng ở tỉnh, huyện<sup>15</sup>. Công tác an toàn

---

ngày chủ nhật được thanh toán Bảo hiểm Y tế; đề nghị bố trí chợ để phục vụ nhu cầu của công nhân; Tổ chức thí điểm xe bus đưa đón công nhân...

<sup>14</sup>Tổ chức Lễ phát động, hội thi an toàn vệ sinh viên giỏi, thay dầu xe máy miễn phí cho công nhân lao động, triển khai và tổ chức tư vấn pháp luật lưu động tại các doanh nghiệp có đông công nhân lao động, phát hành tờ rơi, tranh ảnh tuyên truyền về công tác An toàn vệ sinh lao động; tổ chức lấy ý kiến đóng góp của cán bộ, đoàn viên, công nhân viên chức lao động vào các dự thảo Luật; đề xuất nhiều ý kiến vào việc xây dựng pháp luật, chế độ chính sách có liên quan đến công tác An toàn vệ sinh lao động, chủ yếu đóng góp những vấn đề cụ thể, thiết thực trong Kế hoạch An toàn vệ sinh lao động và tại các buổi thương lượng, kí kết thỏa ước lao động tập thể giữa đại diện tập thể người lao động với chủ doanh nghiệp như cải tiến quy trình công nghệ, bổ sung trang thiết bị phù hợp, cải thiện môi trường làm việc, bảo đảm độ sáng, độ rung, tiếng ồn, khói bụi, có rào che chắn ngăn cách nơi nguy hiểm... Phối hợp tham gia với Bảo hiểm xã hội làm việc với Công ty Vinaconex 16 về việc xác định thời gian đóng Bảo hiểm xã hội của 43 lao động của công ty, tham gia đoàn thanh tra liên ngành thanh tra việc thực hiện pháp luật lao động đối với Công ty TNHH dịch vụ bảo vệ - vệ sỹ Bảo An Nghệ An; giải quyết chế độ tiền lương đóng Bảo hiểm xã hội tại Công ty TNHH một thành viên Cà phê - Cao su. Phối hợp với Sở Lao động Thương binh và Xã hội tham gia Đoàn thanh tra liên ngành tiến hành thanh tra việc thực hiện chính sách pháp luật Bảo hiểm xã hội tại các đơn vị trên địa bàn huyện Tân Kỳ. Bên cạnh đó, Liên đoàn Lao động tỉnh chủ động phối hợp với Sở Lao động Thương binh và Xã hội và Bảo hiểm xã hội tỉnh giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại về giải quyết chế độ tai nạn lao động cho các trường hợp bị tai nạn lao động; tham gia điều tra các vụ tai nạn lao động trên địa bàn theo đúng quy định... Phối hợp với tổ chức phi Chính phủ thuộc Công đoàn Úc (APHEDA) tổ chức truyền thông cho gần 300 công nhân lao động, đoàn viên công đoàn tại các doanh nghiệp trên địa bàn 02 huyện Nghĩa Đàn, Quỳnh Lưu, 180 đại biểu đến từ các Liên đoàn Lao động các huyện, thành, thị, Công đoàn ngành và Chủ tịch công đoàn các UBND xã, phường trên địa bàn thành phố Vinh, huyện Nghĩa Đàn, thị xã Thái Hòa về tác hại của Amiang nằm trong khuôn khổ dự án Nâng cao nhận thức về tác hại của Amiang đối với sức khỏe của người lao động và cộng đồng giai đoạn 2017 - 2018. Năm 2019 tổ chức 01 lớp tập huấn công tác An toàn vệ sinh lao động cho cán bộ phụ trách công tác An toàn vệ sinh lao động của huyện, ngành. Trong nhiệm kỳ, mỗi năm Liên đoàn Lao động tỉnh phối hợp với các ngành chức năng trên địa bàn kiểm tra, thanh tra giám sát công tác An toàn vệ sinh lao động từ 08 đến 10 doanh nghiệp. Ngoài ra Liên đoàn Lao động tỉnh tiến hành giám sát việc phòng chống cháy nổ tại các khu Nhà trọ của công nhân lao động tại các khu công nghiệp, cụ thể như sau: Năm 2018, phối hợp đoàn liên ngành kiểm tra, giám sát về An toàn vệ sinh lao động tại 9 doanh nghiệp; năm 2019 tại 10 doanh nghiệp; năm 2022 tại 06 doanh nghiệp.

<sup>15</sup>Năm 2018 thăm, tặng quà cho 40 công nhân; năm 2019, thăm tặng quà cho 46 công nhân; năm 2020, thăm tặng quà cho 46 công nhân; Năm 2021, thăm tặng quà cho 44 công nhân; năm 2022, thăm tặng quà cho 31 công nhân. Giai đoạn 2018 - 2023, Liên đoàn Lao động tỉnh tham gia điều tra 64 vụ tai nạn giao thông được xem là tai nạn lao động: Năm 2018: 12 vụ; Năm 2019: 07 vụ; năm 2020: 12 vụ; năm 2021: 16 vụ, năm 2022: 17 vụ. Trong nhiệm kỳ

vệ sinh lao động tiếp tục tổ chức nhiều hoạt động như: tham gia điều tra 64 vụ tai nạn lao động, bình quân mỗi năm giám sát 10 doanh nghiệp, thăm hỏi 207 lượt công nhân bị thương tật do tai nạn lao động với số tiền 116 triệu đồng, hướng dẫn đội ngũ an toàn vệ sinh viên hoạt động...

## **V. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN**

### **1. Trong việc chăm lo lợi ích thiết thực cho đoàn viên, người lao động**

#### **1.1. Hạn chế**

- Vẫn còn nhiều đoàn viên, người lao động được thụ hưởng từ các hoạt động chăm lo và các chương trình phúc lợi đoàn viên.

- Qua thực tế triển khai cho thấy nhiều đoàn viên và người lao động chưa tin tưởng về Chương trình phúc lợi đoàn viên nên hiệu quả thực hiện còn hạn chế. Công đoàn cấp trên cơ sở chưa chủ động kiểm tra các cấp công đoàn cơ sở việc triển khai thực hiện chương trình. Một số chương trình ký kết nhưng hiệu quả không cao, chưa có nhiều đoàn viên được thụ hưởng.

#### **1.2. Nguyên nhân**

- Đoàn viên công đoàn và người lao động chưa biết nhiều, chưa quan tâm đến Chương trình phúc lợi đoàn viên và các chương trình giảm giá ưu đãi trên các sản phẩm, dịch vụ đã được thỏa thuận ký kết.

- Nguồn kinh phí của các cấp công đoàn còn hạn chế nên tỷ lệ đoàn viên được hưởng lợi chưa nhiều.

- Việc thực hiện các nội dung liên quan đến chủ đề “*Mỗi công đoàn cơ sở một lợi ích đoàn viên*” như khám sức khỏe định kỳ, hỗ trợ tăng tiền ăn ca... tại một số đơn vị chưa được triển khai.

### **2. Trong thực hiện nhiệm vụ đại diện, bảo vệ quyền lợi hợp pháp của đoàn viên và người lao động**

#### **2.1. Hạn chế**

---

qua các cấp Công đoàn đã có 710 tin bài, phóng sự về an toàn vệ sinh lao động, công tác phòng chống dịch Covid-19 trên phương tiện thông tin đại chúng ở tỉnh, huyện, đặc biệt là các tin bài phản ánh hoạt động trao tặng quà hỗ trợ công nhân lao động nghèo, công nhân lao động bị tai nạn lao động, các hoạt động phòng chống và hỗ trợ phòng chống đại dịch Covid-19 trên trang Truyền hình Công đoàn, Công thông tin điện tử Liên đoàn Lao động tỉnh, Trang facebook, trang Zalo Công đoàn Nghệ An, có 450 xã, phường, thị trấn tổ chức tuyên truyền mục đích, ý nghĩa tuần lễ trên loa phát thanh, có 9.876 băng rôn, khẩu hiệu tại các trụ sở cơ quan, trường học, bệnh viện, doanh nghiệp, các trung tâm huyện, thành, thị; Phát 600 tờ rơi về An toàn khai thác khoáng sản, an toàn điện, an toàn xây dựng và an toàn chung cho 22 đơn vị huyện, ngành, Phát 1000 sổ tay về An toàn vệ sinh viên cho 22 đơn vị huyện, ngành. Tổ chức tập huấn về công tác An toàn vệ sinh lao động cho 40 học viên là cán bộ phụ trách công tác An toàn vệ sinh lao động của 29 huyện, ngành với các nội dung: Phổ biến Luật An toàn vệ sinh lao động năm 2015, triển khai nhiệm vụ trọng tâm của công đoàn các cấp trong tháng An toàn vệ sinh lao động hàng năm, hướng dẫn cách thức kiểm tra, giám sát công tác An toàn vệ sinh lao động tại các doanh nghiệp.

- Trong các doanh nghiệp ngoài nhà nước hiện tượng vi phạm về hợp đồng lao động, An toàn vệ sinh lao động, không đóng Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm Y tế cho người lao động... vẫn còn xảy ra.

- Việc khảo sát, nắm bắt việc thực hiện các chế độ chính sách chưa được thực hiện thường xuyên, đối thoại ở một số doanh nghiệp còn hình thức, hiệu quả chưa cao, công tác tham gia kiểm tra, thanh tra, giám sát việc thực hiện chính sách pháp luật liên quan đến người lao động chưa được thường xuyên, điều kiện làm việc của người lao động ở nhiều doanh nghiệp chưa được cải thiện, còn tiềm ẩn nguy cơ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp.

- Chất lượng một số thỏa ước lao động tập thể chưa tốt, các quy định về chế độ việc làm, thời gian làm việc, vấn đề lương hưu như áp dụng theo đúng quy định pháp luật, ít có các quy định cao hơn luật tốt cho người lao động, đặc biệt là các vấn đề tiền lương, chia sẻ lợi ích nhằm hạn chế các tranh chấp, đình công, một số đơn vị đến thời điểm hết hiệu lực của thỏa ước nhưng chưa kịp thời thay thế, bổ sung.

- Chỉ đạo tổ chức hội nghị người lao động, hội nghị đối thoại tại các doanh nghiệp chưa đạt chỉ tiêu đề ra, chất lượng hội nghị nhiều nơi chưa đảm bảo.

- Nhiều đơn vị chưa quan tâm xây dựng quy chế đối thoại ở cơ sở, quy chế phối hợp công tác giữa giám đốc doanh nghiệp với ban chấp hành công đoàn cơ sở. Một số đơn vị đã xây dựng quy chế đối thoại ở cơ sở, quy chế phối hợp công tác giữa giám đốc doanh nghiệp với ban chấp hành công đoàn cơ sở tuy nhiên còn làm hình thức, đối phó và chưa thực sự là căn cứ để triển khai thực hiện tại các doanh nghiệp. Việc tổ chức đối thoại định kỳ hầu như không thực hiện được, hầu hết các doanh nghiệp lồng ghép vào hội nghị người lao động tuy nhiên tỷ lệ vẫn còn thấp, chất lượng đối thoại chưa tốt, chưa thực sự mang lại nhiều quyền lợi cho người lao động. Tỷ lệ chưa đạt chỉ tiêu đề ra, mới chỉ đạt từ 50% - 58% trên 80% chỉ tiêu đề ra.

## **1.2. Nguyên nhân**

- Công tác tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước, đặc biệt là tuyên truyền về Bộ Luật lao động sửa đổi cho công nhân viên chức lao động, nhất là công nhân lao động trong doanh nghiệp chưa kịp thời, chưa thường xuyên, liên tục. Số lượng đoàn viên người lao động được tuyên truyền chưa nhiều.

- Trình độ nắm bắt vững vàng về pháp luật của cán bộ công đoàn chuyên trách chưa phù hợp với sự phát triển của hệ thống Công đoàn tỉnh. Cơ chế bảo vệ, chế độ đãi ngộ đối với cán bộ công đoàn còn bất cập.

- Ban Chấp hành công đoàn cơ sở hoạt động chưa đồng đều; kinh phí hoạt động hạn chế, chất lượng hoạt động công đoàn chưa cao. Cán bộ công đoàn cơ sở doanh nghiệp chủ yếu là không chuyên trách, thực hiện công việc và hưởng lương từ doanh nghiệp nên phụ thuộc vào người sử dụng lao động, không có thời gian dành cho hoạt động công đoàn. Một số cán bộ công đoàn chưa thực sự tâm huyết, hạn chế về nghiệp



vụ, thiếu kinh nghiệm chỉ đạo, tổ chức hoạt động.

- Nhận thức của một bộ phận cán bộ công đoàn, đoàn viên về chức năng, nhiệm vụ của công đoàn trong cơ chế thị trường, hội nhập toàn cầu chưa đầy đủ, sâu sắc. Ở một số nơi, công đoàn chưa nắm chắc tình hình tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng của công nhân viên chức lao động.

## **VI. BÀI HỌC KINH NGHIỆM, MÔ HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN HIỆU QUẢ**

1. Trong quá trình thực hiện và chỉ đạo hoạt động luôn bám sát của chủ trương, nghị quyết của Đảng, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam để cụ thể hóa sát với tình hình hoạt động của đơn vị.

2. Phối hợp chặt chẽ với các cấp chính quyền và tranh thủ sự hỗ trợ các nguồn lực, tạo nên sức mạnh tổng hợp thực hiện nhiệm vụ.

3. Quan tâm bồi dưỡng nghiệp vụ công tác Công đoàn cho cán bộ công đoàn. Xây dựng đội ngũ cán bộ công đoàn có trình độ, năng lực, sâu sát với đoàn viên. Cán bộ chủ động nghiên cứu đổi mới nội dung, phương thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động; phương pháp hoạt động, phục vụ linh hoạt. Làm việc phải nhiệt tình, trách nhiệm, trần trụi với công việc được giao. Nếu không trách nhiệm, không trần trụi thì cá nhân có thể hoàn thành công việc nhưng chất lượng không cao, hiệu quả, tác động xã hội của công việc không lớn.

3. Trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi cho người lao động cần lấy người lao động, đoàn viên Công đoàn làm trung tâm, là đối tượng cần hướng tới. Vì vậy trong các quyết định, trong các hoạt động làm sao người lao động là đối tượng được hưởng thụ các giá trị vật chất tinh thần nhiều nhất. Hạn chế các chi phí tốn kém khác để đưa đến giá trị tốt nhất cho người lao động, tránh xa hoa, lãng phí.

## **VII. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

### **1. Đối với cấp ủy Đảng**

- Quyết liệt chỉ đạo các cấp các ngành có liên quan có các giải pháp để nâng cao đời sống vật chất tinh thần của người lao động.

- Kịp thời ban hành các Nghị quyết, chính sách góp phần xây dựng môi quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong các doanh nghiệp.

### **2. Đối với chính quyền**

- Tạo điều kiện trong việc quy hoạch để có quỹ đất xây dựng nhà ở giá rẻ, nhà trẻ cho con người lao động.

### **3. Đối với Tổng Liên đoàn**

- Nghiên cứu các chính sách, quan tâm Chủ tịch công đoàn cơ sở nói chung và công đoàn cơ sở trong khu vực ngoài nhà nước nói riêng để nhằm động viên cán bộ tham gia đảm nhiệm chức trách, nhiệm vụ được giao. Quan tâm bảo vệ cán bộ công đoàn trong các doanh nghiệp ngoài khu vực nhà nước.

- Hiện nay, rất nhiều nhiệm vụ ít liên quan đến quyền lợi đoàn viên và người lao động đều được Tổng Liên đoàn chỉ đạo thực hiện, dẫn đến tình trạng quá tải ở cấp dưới, đề nghị Tổng Liên đoàn nghiên cứu chỉ tập trung các nhiệm vụ có liên quan trực tiếp đến người lao động.

- Huy động được nhiều nguồn lực hơn nữa để đoàn viên công nhân lao động được thụ hưởng nhiều hơn góp phần nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho đoàn viên, người lao động.

- Tăng cường công tác đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng để nâng cao năng lực và hiệu quả hoạt động của cán bộ công đoàn.

## **VIII. DỰ BÁO TÌNH HÌNH VÀ MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI**

### **1. Dự báo tình hình**

Dự báo trong 05 năm tới, phong trào công nhân viên chức lao động và hoạt động Công đoàn tỉnh Nghệ An sẽ có những thuận lợi cơ bản. Pháp luật Lao động, Luật Công đoàn tiếp tục được hoàn thiện; Bộ Chính trị thống nhất ban hành Nghị quyết mới về xây dựng và phát triển tỉnh Nghệ An đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045. Mục tiêu xác định Nghệ An là tỉnh phát triển khá của cả nước, kinh tế phát triển nhanh và bền vững, mang đậm bản sắc văn hóa xứ Nghệ; Đội ngũ công nhân viên chức lao động Nghệ An sẽ tăng nhanh về số lượng khi nhiều dự án lớn đi vào hoạt động. Xu hướng công nhân có trình độ đại học sẽ tiếp tục diễn ra. Có sự gia tăng của lao động di cư đến Nghệ An làm việc. Nghị quyết 02-NQ/TW, ngày 12/6/2021 của Bộ Chính trị về “*Đổi mới tổ chức và hoạt động của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới*” sẽ là cơ sở chính trị quan trọng để hoạt động công đoàn tiếp tục được chăm lo và hoàn thiện hơn.

Tuy nhiên, phong trào công nhân viên chức lao động và hoạt động Công đoàn tỉnh Nghệ An cũng đứng trước không ít khó khăn: Dưới tác động của cách mạng công nghệ 4.0, thay đổi công nghệ, sự phức tạp của tình hình thế giới nhiều doanh nghiệp sẽ không đủ sức cạnh tranh làm cho người lao động đối diện với nguy cơ mất việc làm. Có sự cạnh tranh với các tổ chức khác trong công tác phát triển đoàn viên, thành lập công đoàn, thu kinh phí công đoàn. Công nhân lao động tập trung đông ở một số khu công nghiệp tạo sức ép về nhu cầu phát triển hạ tầng, giải quyết các vấn đề xã hội và an ninh trật tự. Việc sáp nhập các đơn vị hành chính sẽ làm dôi dư một số công chức, viên chức. Âm mưu của các thế lực thù địch luôn muốn chuyển hóa các cuộc đình công thành các cuộc biểu tình, gây rối trên địa bàn tỉnh.

### **2. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới**

#### **2.1. Nhiệm vụ đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng cho người lao động**

- Xem đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng cho đoàn viên, người lao động là nhiệm vụ quan trọng hàng đầu, là hoạt động thường xuyên, cần ưu

tiên và tập trung mọi nguồn lực. Chủ động phối hợp, đề xuất với cơ quan liên quan duy trì thường xuyên công tác tham gia kiểm tra, giám sát việc thực hiện chính sách pháp luật liên quan đến người lao động.

- Tiếp tục tập trung thực hiện Nghị quyết số 10b/NQ-BCH ngày 12/01/2017 của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về “*Nâng cao hiệu quả công tác pháp luật của tổ chức công đoàn trong tình hình mới*”. Tập trung nâng cao năng lực thực hiện hiện quyền khởi kiện, đại diện đoàn viên và người lao động tham gia tố tụng tại toà án theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường công tác giám sát và phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW của Bộ Chính trị về việc ban hành quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội.

- Triển khai, thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-LĐLĐ ngày 11/8/2022 của Ban Chấp hành Liên đoàn Lao động tỉnh Nghệ An về “*tăng cường vai trò của các cấp Công đoàn Nghệ An trong việc nâng cao chất lượng, số lượng thỏa ước lao động tập thể tại các doanh nghiệp giai đoạn 2022 - 2028*”. Trong đó, chủ động đề xuất, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể để đưa lại nhiều quyền lợi cao hơn quy định, trọng tâm là tiền lương, điều kiện làm việc.

- Tham gia xây dựng cơ chế giải quyết tranh chấp lao động cùng cấp, lãnh đạo việc xây dựng quan hệ lao động hài hòa; cung cấp dịch vụ hỗ trợ đoàn viên; chỉ đạo, tổ chức tiếp nhận, phản ánh nguyện vọng, lợi ích của đoàn viên với cấp ủy, chính quyền.

- Phối hợp có hiệu quả với người sử dụng lao động, tổ chức thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở. Trong đó, tập trung việc triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, nâng cao tỷ lệ và chất lượng hội nghị dân chủ, đối thoại tại doanh nghiệp, hội nghị cán bộ, công chức, viên chức tại các đơn vị hành chính sự nghiệp. Hỗ trợ công đoàn cơ sở tham gia với người sử dụng lao động xây dựng thang, bảng lương.

- Nắm chắc tâm tư, nguyện vọng của người lao động, tình hình quan hệ lao động, sản xuất kinh doanh, thực hiện chế độ, chính sách của doanh nghiệp; tổ chức chặt chẽ lực lượng đoàn viên công đoàn, để lãnh đạo, tổ chức đình công theo quy định pháp luật. Tham gia giải quyết kịp thời, hiệu quả các cuộc tranh chấp lao động, đình công.

- Làm tốt công tác vận động công nhân lao động nâng cao ý thức, tác phong công nghiệp, ý thức chấp hành pháp luật và nội quy lao động của doanh nghiệp, góp phần hạn chế đình công xảy ra tại các địa phương, đơn vị.

## **2.2. Tổ chức các hoạt động góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống của đoàn viên, người lao động**

- Tập trung và huy động tối đa các nguồn lực để thực hiện công tác chăm lo, đảm bảo quyền an sinh xã hội cho đoàn viên, người lao động. Trong đó, ưu tiên chăm

lo, nâng cao tỉ lệ thụ hưởng với các đối tượng thu nhập thấp, lao động nữ, lao động yếu thế, lao động đặc thù; quan tâm chăm lo con công nhân, viên chức, người lao động.

- Triển khai thực hiện Kết luận số 03/KL-BCH, ngày 18/01/2022 của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 7c/NQ-TLĐ ngày 25/02/2016 của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về “*Chất lượng bữa ăn ca của người lao động*”.

- Tăng cường ký kết các chương trình phúc lợi với doanh nghiệp, phúc lợi xã hội, trong đó quan tâm việc đánh giá kết quả đoàn viên, người lao động được thụ hưởng. Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, doanh nghiệp để hoàn thành xây dựng thiết chế Công đoàn tại khu công nghiệp Bắc Vinh.

- Duy trì và tiếp tục đổi mới các hoạt động chăm lo cho đoàn viên, người lao động: Chương trình “Tết Sum vầy”, “Mái ấm Công đoàn”, “ Gian hàng 0 đồng”, “Gian hàng giảm giá”; ngăn chặn tình trạng “Tín dụng đen”, thăm hỏi công nhân viên chức lao động có hoàn cảnh khó khăn. Kiện toàn và sắp xếp lại các loại quỹ thành Quỹ xã hội từ thiện Công đoàn Nghệ An.

**TM. BAN CHẤP HÀNH  
CHỦ TỊCH**

***Nơi nhận:***

- Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy Nghệ An;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy Nghệ An;
- Ban Chấp hành LĐLĐ tỉnh;
- Lưu VT, ToC.

**Kha Văn Tám**